



# 電子繳費系統 AlipayHK gateway

## Direct Pay Mode

# 家長使用手冊





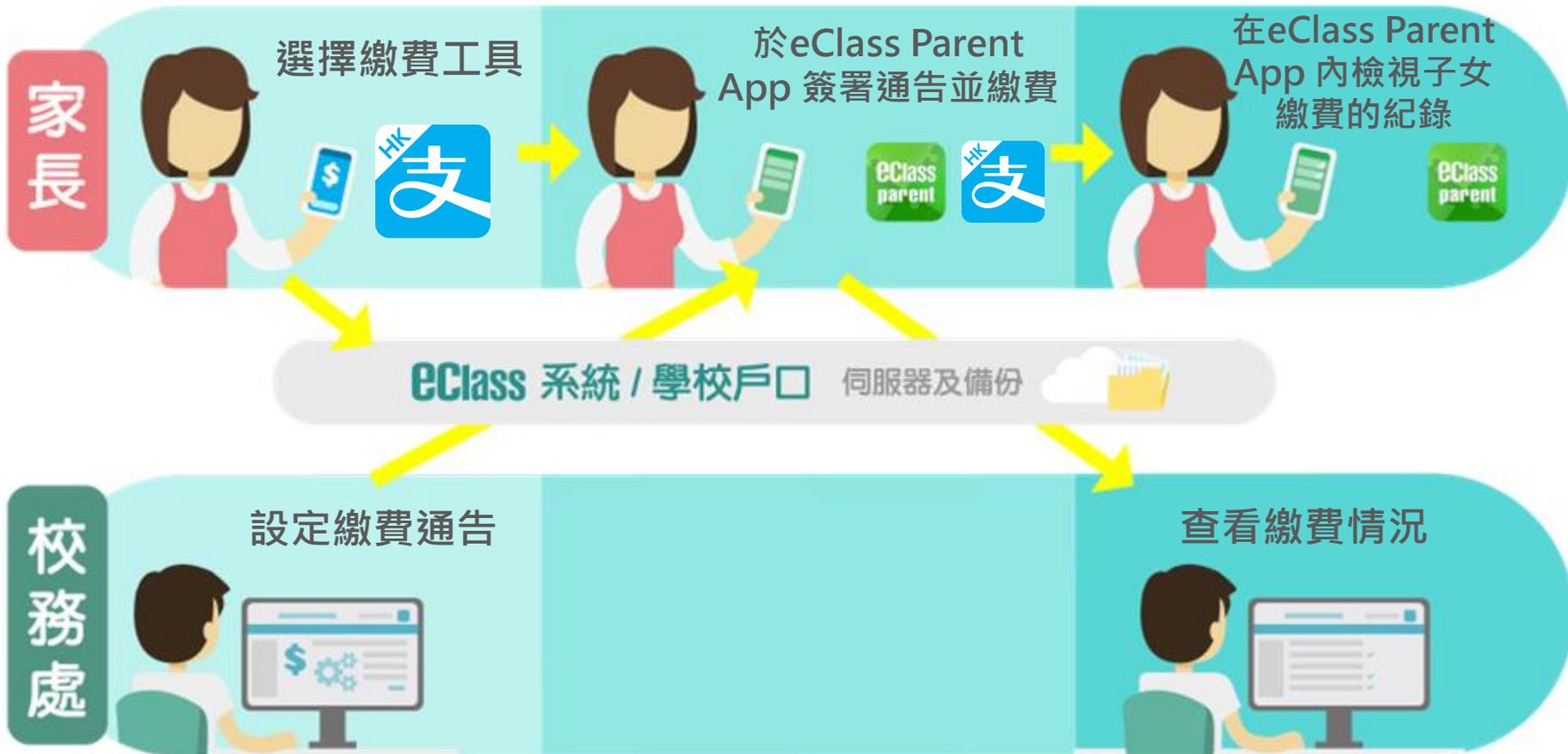
# 電子繳費系統流程

AlipayHK 支付寶  
App 增值

建立  
電子繳費通告

簽署繳費通告  
及繳費

檢視紀錄  
及繳費情況



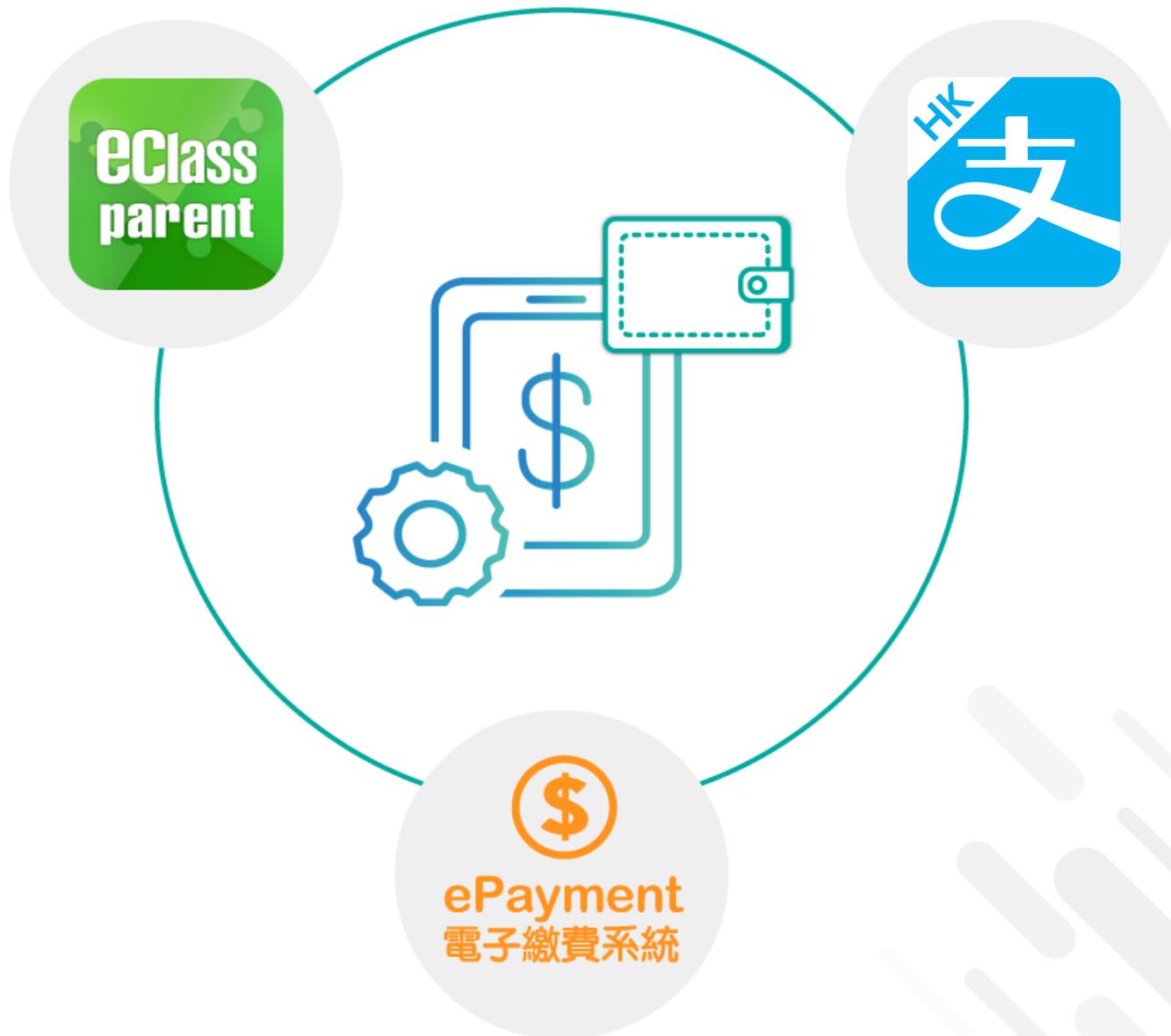


- 直接繳費模式 – AlipayHK App (支付寶香港)戶口結餘  
必須為正數才能進行交易
- 不能作「部分繳交」(partial payment)
- 只能透過 eClass Parent App 才能簽署繳費通告
- 繳費通告只可簽署一次
- 繳費通告不能修改



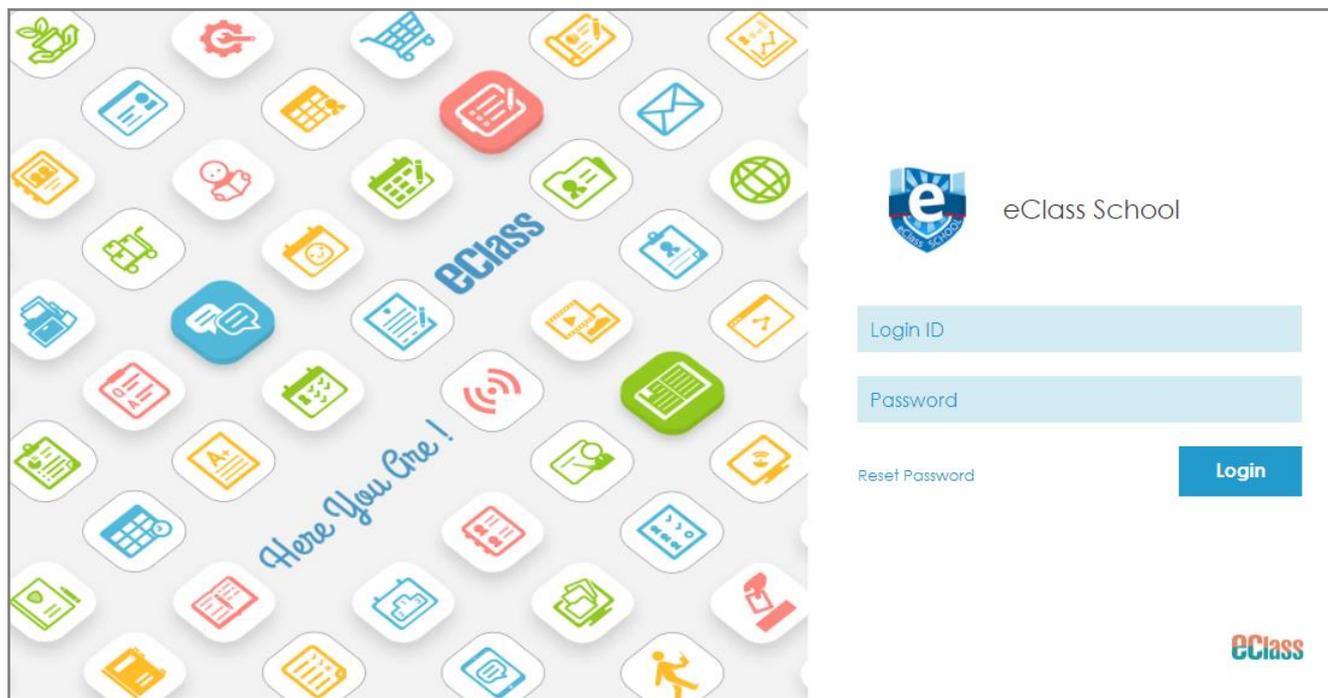


# 應用電子錢包繳費的先決條件



# 系統結合

1. eClass 校園綜合平台 – 管理
2. eClass Parent App – 家長進行繳費及檢視紀錄
3. AlipayHK(支付寶香港) – App繳付



A decorative graphic in the top-left corner consisting of several overlapping, semi-transparent blue and white diagonal lines of varying lengths and orientations.

# 於eClass Parent App 簽署電子繳費通告

家長於 eClass Parent App 進行繳費



# 家長於 eClass Parent App 進行繳費



## 繳付方法

1. AlipayHK 支付寶香港
  - 確認簽署後，會前往AlipayHK 支付寶香港應用程式進行繳費。
  - 家長簽署通告後可即時於 eClass Parent App 查閱繳費紀錄。



# 電子通告系統

## 簽署電子繳費通告

eClass

eClass  
parent



Android



iOS

即時訊息  
推播通知  
手機效果

To: 陳志祥

簽署電子通告確認通知 [PN0047] eNotice Sign...

最新電子通告提示 [PN0047] ahora

Latest eNotice Alert [PN0047]

請於 2024-01-10 23:59:59 或之前簽署電子通告 PN0047 「學校旅行」。 Please sign...

即時訊息手機檢視  
(可檢視過去已閱的即時訊息)

可按[詳情]直接  
進入相關通告





# 電子通告系統

## 簽署電子繳費通告

eClass



Android



iOS

1. 選擇[通告]。





# 電子通告系統

## 簽署電子繳費通告

eClass

eClass  
parent



Android



iOS

2. 瀏覽學校之繳費通告。

按[待簽署]檢視通告內容。

通告

全部 待簽署 已標註

陳志祥  
1E-2

2024-03-27 2024-04-30 \$

學校旅行  
PN0047

待簽署

通告

全部 待簽署 已標註

搜尋

陳志祥  
1E

2024-01-04 2024-01-11

家長講座  
EN008

待簽署

2024-01-03 2024-01-10 \$

學校旅行  
PN0047

待簽署



# 電子通告系統

## 簽署電子繳費通告

eClass

eClass  
parent



Android



iOS

### 3. 簽署繳費通告

填寫回條並選擇透過AlipayHK (支付寶香港)作為繳款方式，然後按 [簽署]。

The screenshot shows the Android app interface for signing a payment notice. At the top, there is a green header with a back arrow, the word "通告" (Notice), and a star icon. Below the header is a section titled "回條" (Reply) with a horizontal line. A red-bordered box highlights the following content: a red asterisk followed by "#學校旅行交通費 (\$20.00)", a green checkmark in a circle next to "同意參加並繳交" (Agree to participate and pay), and a grey circle next to "不參加" (Do not participate). Below this box, the text "# 繳費項目名稱" (Payment item name) is followed by "總額: \$20.00" (Total: \$20.00). Another horizontal line is labeled "繳款方式" (Payment method). A second red-bordered box highlights a green checkmark in a circle next to the AlipayHK logo and the text "AlipayHK™ 總額: \$20.00". At the bottom, a green button with the text "簽署" (Sign) is highlighted with a red border.

The screenshot shows the iOS app interface for signing a payment notice. At the top, there is a green header with a back arrow, the word "通告" (Notice), and a star icon. Below the header is a section titled "回條" (Reply) with a horizontal line. A red-bordered box highlights the following content: a red asterisk followed by "#學校旅行交通費 (\$20.00)", a green checkmark in a circle next to "同意參加並繳交" (Agree to participate and pay), and a grey circle next to "不參加" (Do not participate). Below this box, the text "# 繳費項目名稱" (Payment item name) is followed by "總額: \$20.00" (Total: \$20.00). Another horizontal line is labeled "繳款方式" (Payment method). A second red-bordered box highlights a green checkmark in a circle next to the AlipayHK logo and the text "AlipayHK™ 總額: \$20.00". At the bottom, a green button with the text "簽署" (Sign) is highlighted with a red border.



# 電子通告系統

## 簽署電子繳費通告

eClass



Android



iOS

### 4. 確認簽署

按[確定]確認簽署  
並呈送紀錄。

\*與此同時系統會  
建議開啟

「AlipayHK 支付  
寶香港」，需要  
[開啟]才能進行繳  
費。

The screenshot shows the Android app interface for confirming a payment notification. At the top, there is a green header with a back arrow, the word "通告" (Notification), and a star icon. Below the header, there is a "回條" (Receipt) section. The main content area displays a notification for a school travel fee of \$20.00. There are two radio button options: "同意參加並繳交" (Agree to participate and pay) which is selected, and "不參加" (Do not participate). A white dialog box titled "確認簽署" (Confirm Signature) is overlaid on the screen, with a red box highlighting the green "確定" (Confirm) button. At the bottom, there is a section for the payment method, showing "AlipayHK" as the selected method with a total amount of \$20.00.

The screenshot shows the iOS app interface for confirming a payment notification. It is visually identical to the Android version, featuring a green header with a back arrow, the word "通告" (Notification), and a star icon. The main content area displays a notification for a school travel fee of \$20.00. There are two radio button options: "同意參加並繳交" (Agree to participate and pay) which is selected, and "不參加" (Do not participate). A white dialog box titled "確認簽署" (Confirm Signature) is overlaid on the screen, with a red box highlighting the green "確定" (Confirm) button. At the bottom, there is a section for the payment method, showing "AlipayHK" as the selected method with a total amount of \$20.00.



# 電子通告系統

## 簽署電子繳費通告

eClass



Android



iOS

### 5. 確認付款

系統會自動轉到 AlipayHK (支付寶香港)，顯示繳費金額，如確定此項交易，按[確認付款]進行交易。

(系統會整合通告中所有的繳費項目的總和作交易)

關閉

#### 付款詳情

付款方式	港幣餘額 >
訂單金額	HKD 20.00
使用  2,900 A. Point	-HKD 2.90 <input type="radio"/>
手續費	免手續費
需付款	HKD 20.00

確認付款

關閉

#### 付款詳情

付款方式	港幣餘額 >
訂單金額	HKD 20.00
使用  2,900 A. Point	-HKD 2.90 <input type="radio"/>
手續費	免手續費
需付款	HKD 20.00

確認付款



# 電子通告系統

## 簽署電子繳費通告

eClass



Android



iOS

### 6. 交易校驗

#### a. 輸入支付密碼

關閉      安全校驗

輸入支付密碼

[忘記密碼?](#)

關閉      安全校驗

輸入支付密碼

[忘記密碼?](#)



# 電子通告系統

## 簽署電子繳費通告

eClass



Android



iOS

### 7. 交易完成

- a. 按[完成]，  
會自動返回  
eClass  
Parent  
App 的介  
面





# 電子通告系統

## 簽署電子繳費通告

eClass

eClass  
parent



Android



iOS

### 8. 檢視已繳費通告

回到 eClass Parent App，繳費通告的狀況由[未簽署]轉為[已簽署]。

通知

全部 待簽署 已標註

陳志祥  
1E - 2

2024-03-27 2024-04-30 \$

學校旅行  
PN0047

已簽署

通知

全部 待簽署 已標註

搜尋

陳志祥  
1E

2024-01-03 2024-01-10 \$

學校旅行  
PN0047

已簽署



# 電子通告系統

## 簽署電子繳費通告

eClass

eClass  
parent



Android



iOS

### 9. 檢視交易紀錄

家長可於[電子繳費]中查看交易紀錄。





# 電子通告系統

## 簽署電子繳費通告

eClass



Android



iOS

10. 於[交易紀錄]  
檢視繳費紀  
錄。

The screenshot shows the '電子繳費' (Electronic Payment) app interface on an Android device. The top bar is green with a menu icon on the left and a search icon on the right. Below the bar, there are two tabs: '待繳款項' (Outstanding Payments) and '交易紀錄' (Transaction Record). The '交易紀錄' tab is selected. A single transaction record is displayed, highlighted with a red box. The record shows the date '2024-01-03', the description '學校旅行交通費' (School Trip Transportation Fee), the payment method 'AlipayHK', the status '繳費' (Paid), and the amount '\$20.00'.

日期	描述	支付方式	狀態	金額
2024-01-03	學校旅行交通費	AlipayHK	繳費	\$20.00

The screenshot shows the '電子繳費' (Electronic Payment) app interface on an iOS device. The top bar is green with a back arrow and '更多' (More) on the left, and '電子繳費' (Electronic Payment) on the right. Below the bar, there are two tabs: '待繳款項' (Outstanding Payments) and '交易紀錄' (Transaction Record). The '交易紀錄' tab is selected and highlighted with a red box. A search bar is located below the tabs. A single transaction record is displayed, highlighted with a red box. The record shows the date '2024-01-03', the description '學校旅行交通費' (School Trip Transportation Fee), the payment method 'AlipayHK', the status '繳費' (Paid), and the amount '\$20.00'. At the bottom, there is a navigation bar with icons for '首頁' (Home), '即時訊息' (Instant Messages), '學校宣布' (School Announcements), '通告' (Notifications), and '更多' (More).

日期	描述	支付方式	狀態	金額
2024-01-03	學校旅行交通費	AlipayHK	繳費	\$20.00



# 電子通告系統

## 簽署電子繳費通告

eClass

eClass  
parent



Android



iOS

- ◆ 若家長於各電子繳費應用程式未能完成交易，於繳費通告會視為未簽署。
- ◆ 家長需要等待十分鐘後再進行簽署電子繳費通告。

← 通告 ☆

\* #學校旅行交通費 (\$20.00)

同意參加並繳交

不參加

# 繳費項目名稱

總額: \$20.00

如未能成功透過第三方支付服務繳費，請重新簽署此通告。

繳款方式

支 AlipayHK™ 總額: \$20.00

簽署

← 通告 ☆

\* #學校旅行交通費 (\$20.00)

同意參加並繳交

不參加

# 繳費項目名稱

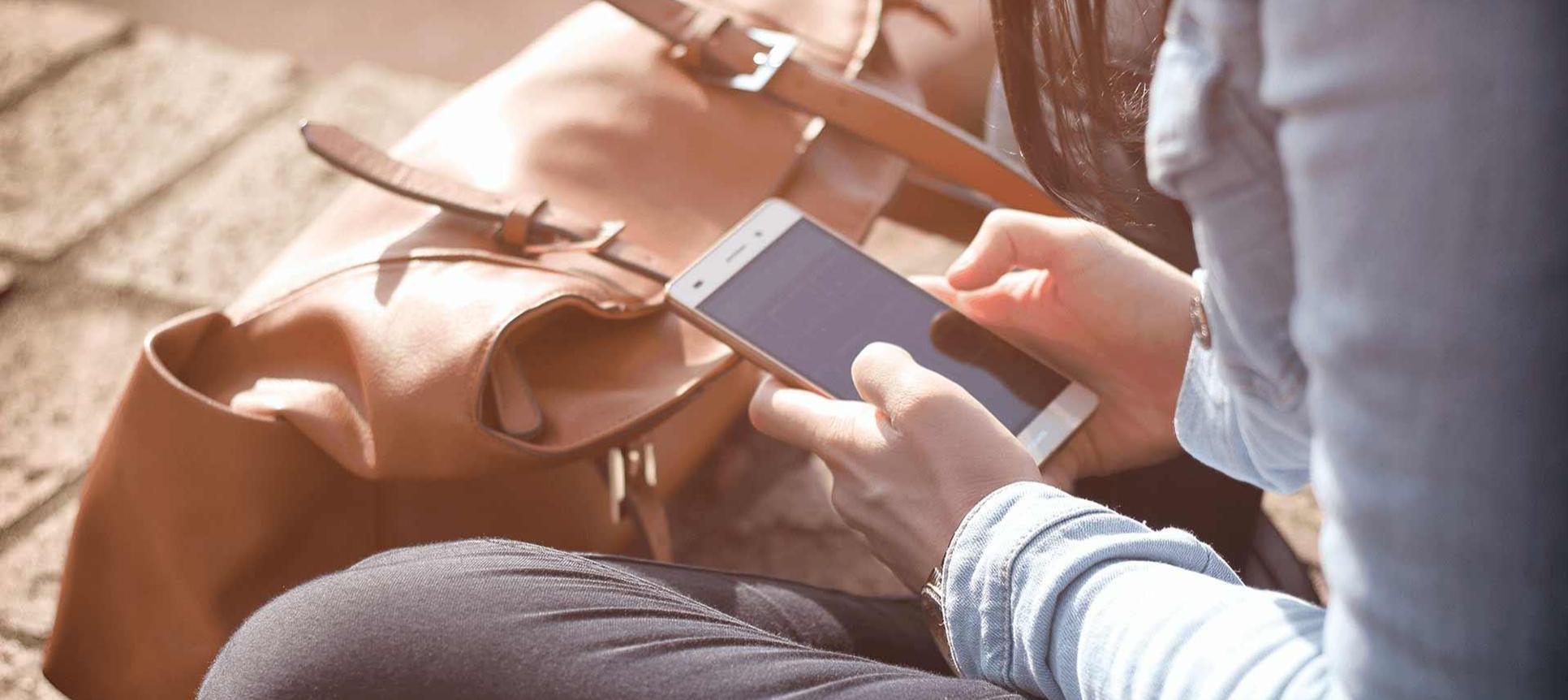
總額: \$20.00

如未能成功透過第三方支付服務繳費，請重新簽署此通告。

繳款方式

支 AlipayHK™ 總額: \$20.00

簽署

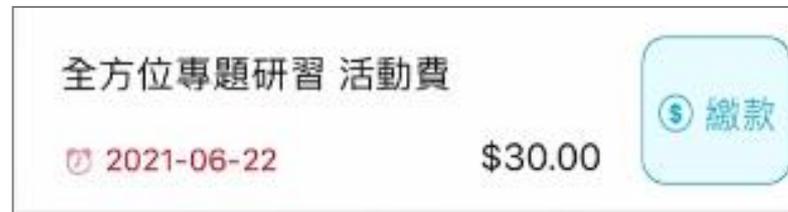


直接於eClass Parent App  
電子繳費內進行繳費  
(不經繳費通告)



# 直接於 eClass Parent App 電子繳費內進行繳費(不經繳費通告)

- 家長於 eClass Parent App 電子繳費內進行繳費
- 家長必須有 eClass Parent App 及 AlipayHK (支付寶香港)





# 直接於 eClass Parent App 電子繳費內進行繳費(不經繳費通告)

eClass



Android



iOS

即時訊息  
推播通知  
手機效果

To: 陳志祥

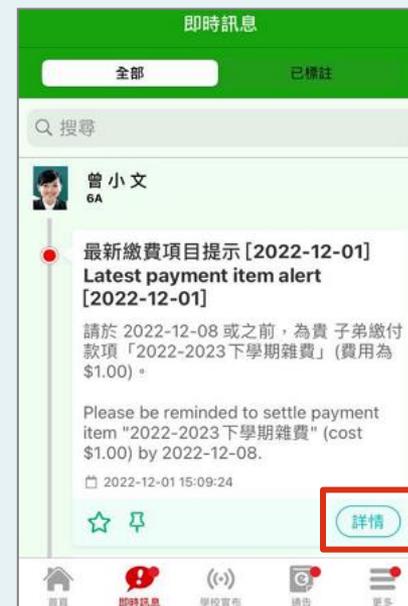
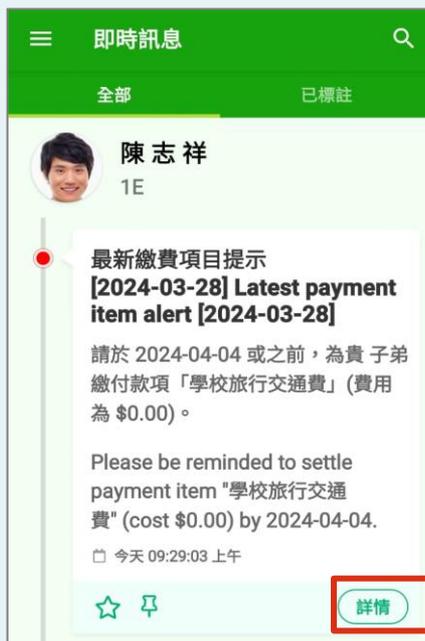
請於 2024-04-04 或之前，為貴子弟繳付款項「..

ECLASS PARENT

最新繳費項目提示 [2020-10-07] Latest pa...  
請於 2020-10-30 或之前，為貴子弟繳付款  
項「校際朗誦比賽報名費」(費用為 \$10.00)。

即時訊息手機  
檢視(可檢視過  
去已閱的即時  
訊息)

可按[詳情]直接  
進入相關通告



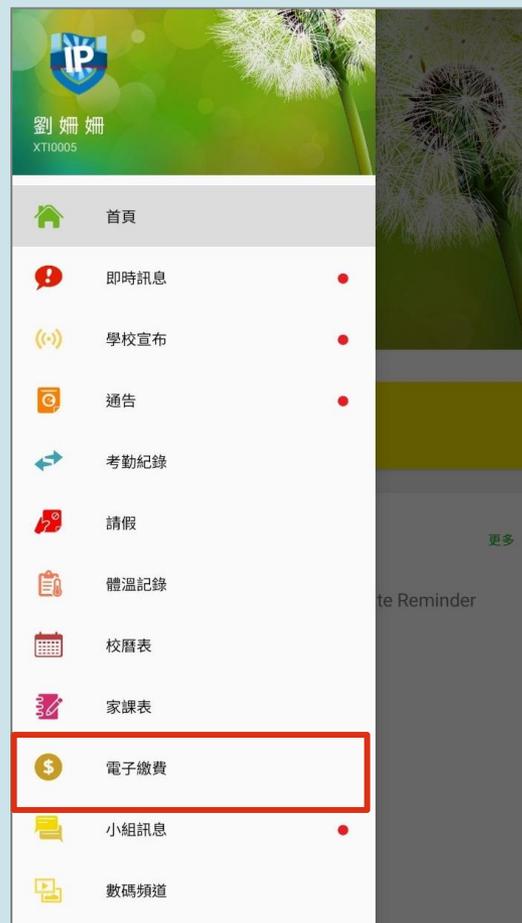


# 直接於 eClass Parent App 電子繳費內進行繳費(不經繳費通告)

eClass



1. 進入[電子繳費]。





# 直接於 eClass Parent App 電子繳費內進行繳費(不經繳費通告)

eClass



## 2. 進行繳費

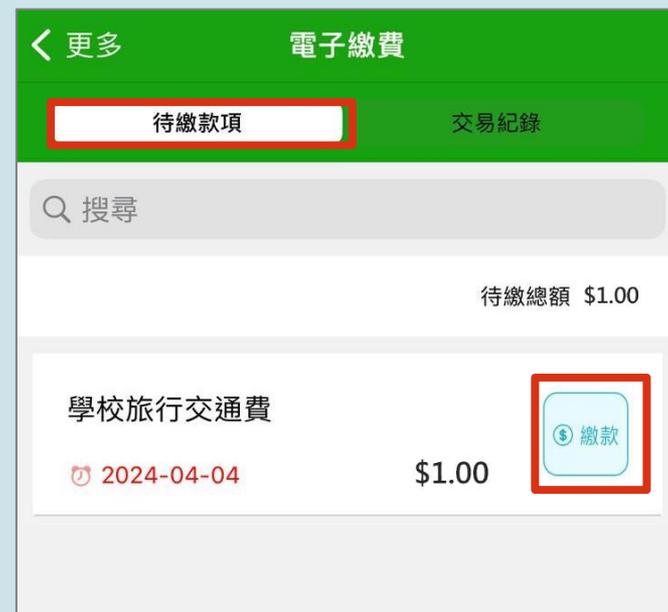
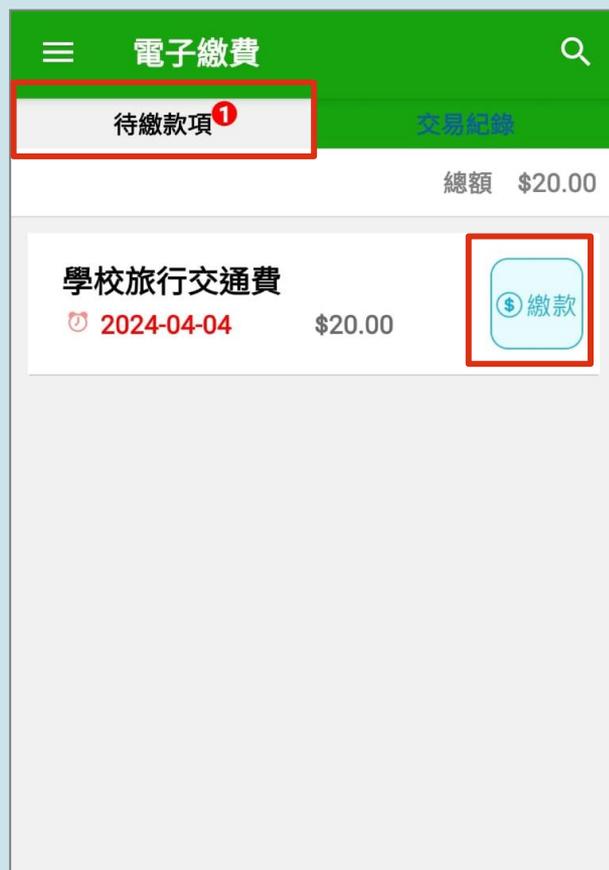
於[待繳款項]

步驟一

選擇繳費項目

步驟二

按(繳款) 圖示





# 直接於 eClass Parent App 電子繳費內進行繳費(不經繳費通告)

eClass



 Android

 iOS

## 3. 進行繳費

於[待繳款項]

**步驟一**

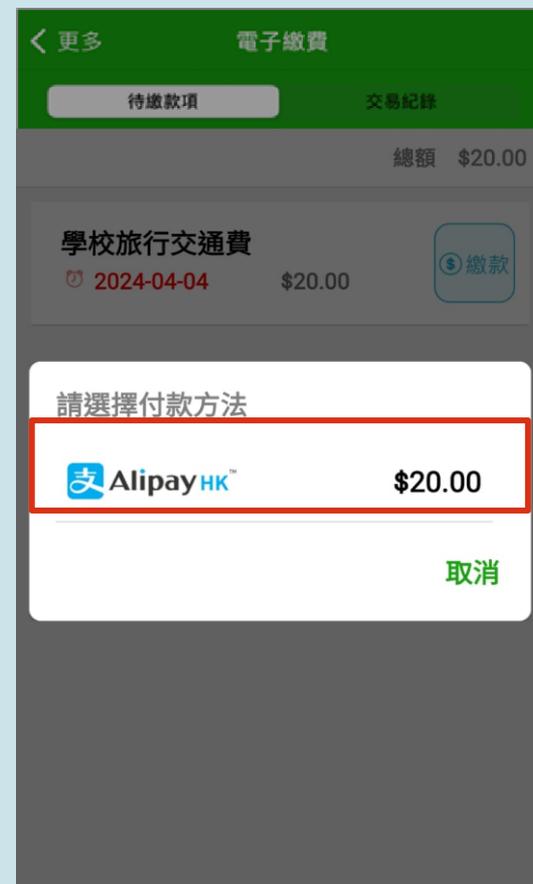
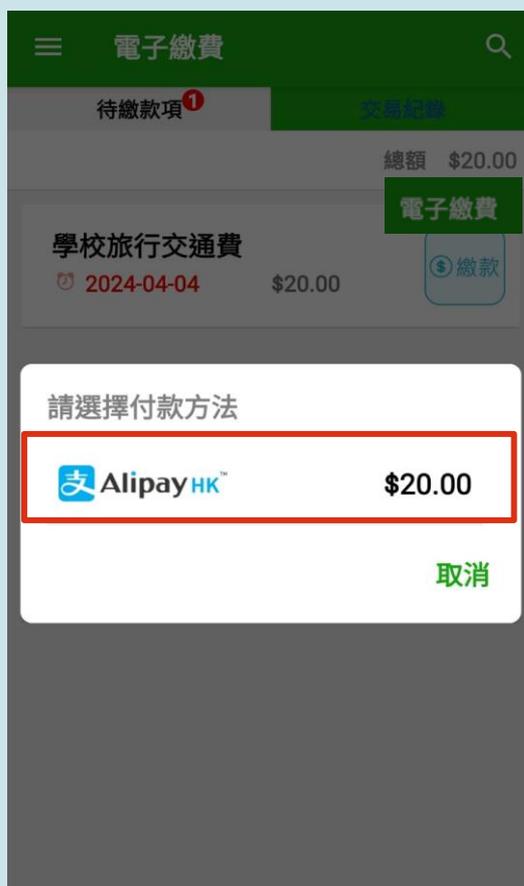
選擇繳費項目

**步驟二**

選擇付款方法

\*與此同時系統會  
建議開啟

「AlipayHK 支付  
寶香港」，需要[開  
啟]才能進行繳費。





# 直接於 eClass Parent App 電子繳費內進行繳費(不經繳費通告)

eClass



Android



iOS

## 4. 確認付款

系統會自動轉到 AlipayHK (支付寶香港)，顯示繳費金額，如確定此項交易，按[確認付款]進行交易。

(系統會整合通告中所有的繳費項目的總和作交易)

關閉

付款詳情

付款方式	港幣餘額 >
訂單金額	HK\$ 30.00
手續費	免手續費
需付款	HK\$ 30.00

確認付款

關閉

付款詳情

付款方式	港幣餘額 >
訂單金額	HK\$ 30.00
手續費	免手續費
需付款	HK\$ 30.00

確認付款



# 直接於 eClass Parent App 電子繳費內進行繳費(不經繳費通告)

eClass



Android



iOS

## 5. 交易完成

按[完成]，會自動返回eClass Parent App 的介面。

關閉

支付成功



支付成功

HK\$ 30.00

付款方式

港幣餘額

完成 (2)

關閉

支付成功



支付成功

HK\$ 30.00

付款方式

港幣餘額

完成 (2)



# 直接於 eClass Parent App 電子繳費內進行繳費(不經繳費通告)

eClass



Android

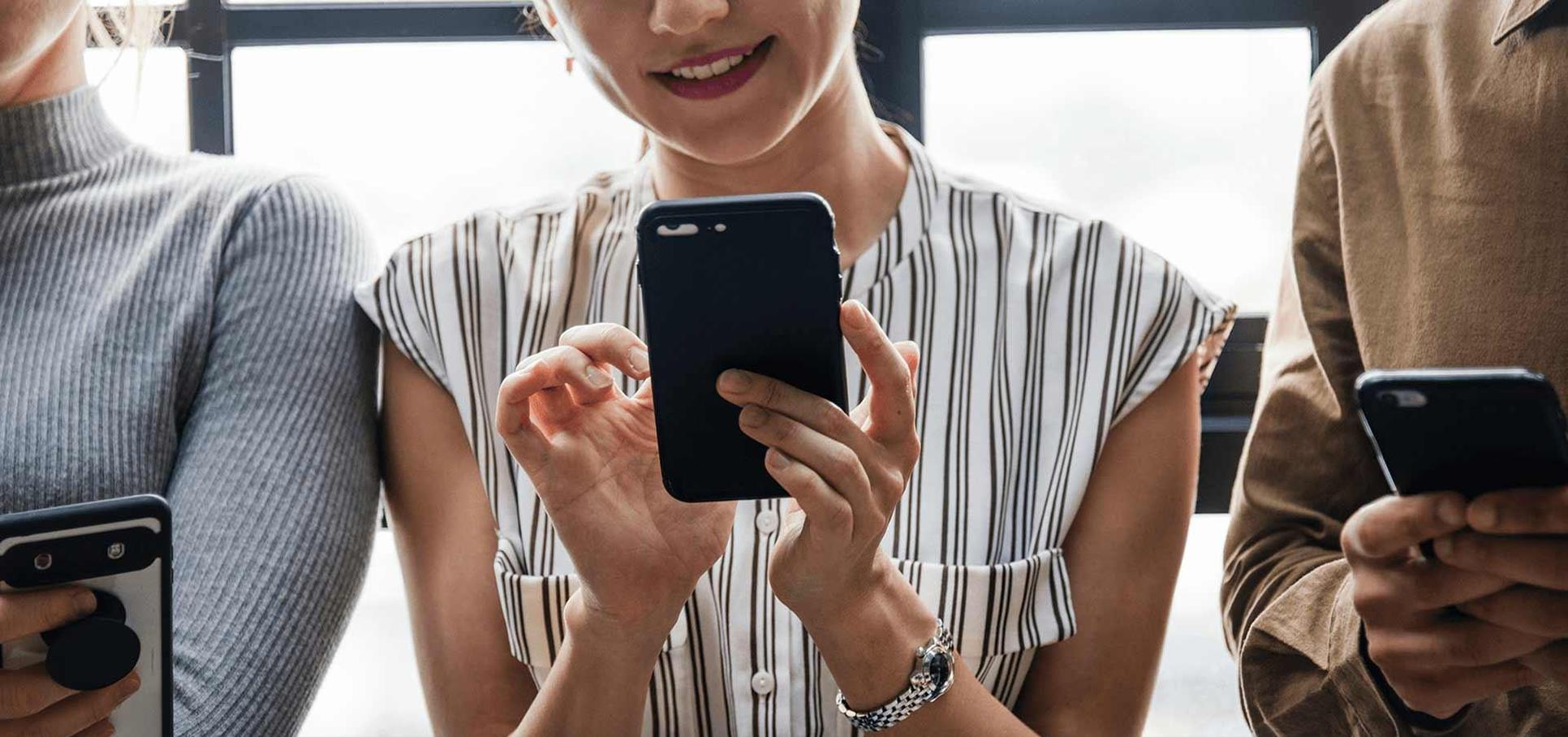


iOS

6. 查看交易紀錄。

於 eClass Parent App [電子繳費] 檢視所有交易紀錄。



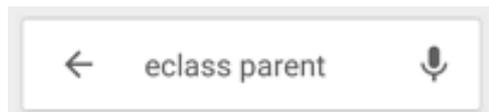


# eClass App 安裝篇

到 Play Store



搜尋  
「eClass Parent App」



安裝  
eClass Parent App





# 安裝部份 (iOS)



到 App Store



App Store



搜尋

「eClass Parent App」

🔍 eclass parent app



## 安裝 eClass Parent App



eClass Parent App  
eClass Limited  
iPhone 專用

取得

iPhone 螢幕截圖



取得

到 HUAWEI  
AppGallery



搜尋  
「eClass Parent App」

eClass parent app

安裝  
eClass Parent App

← eClass parent × 搜尋



eClass Parent

20MB · 101萬次安裝

Innovative and Comprehensive School Parent...

安裝

安裝

# 安裝部份 (Androdi/iOS/HUAWEI)



輸入學校名稱

輸入家長戶口名稱

輸入戶口密碼

按「增加帳戶」



# 安裝部份 (Android / iOS)



eClass

➤ 請定期更新Apps



iOS的客戶需要依據App Store中的相容性指引方可下載

方可下載 eClass Teacher App, eClass Parent App



若 Android 手機不能於 Google Play 安裝  
可到以下網址安裝APK

<https://www.eclass.com.hk/apk/>

\* 不同牌子 / 平台 / 版本的流動裝置或會有不同的設定方法。



# 客戶支援

電郵 [parent@eclass.hk](mailto:parent@eclass.hk)

客戶服務熱線電話 3913 3122

家長支援熱線電話 3913 3211

WhatsApp [開始對話](#)

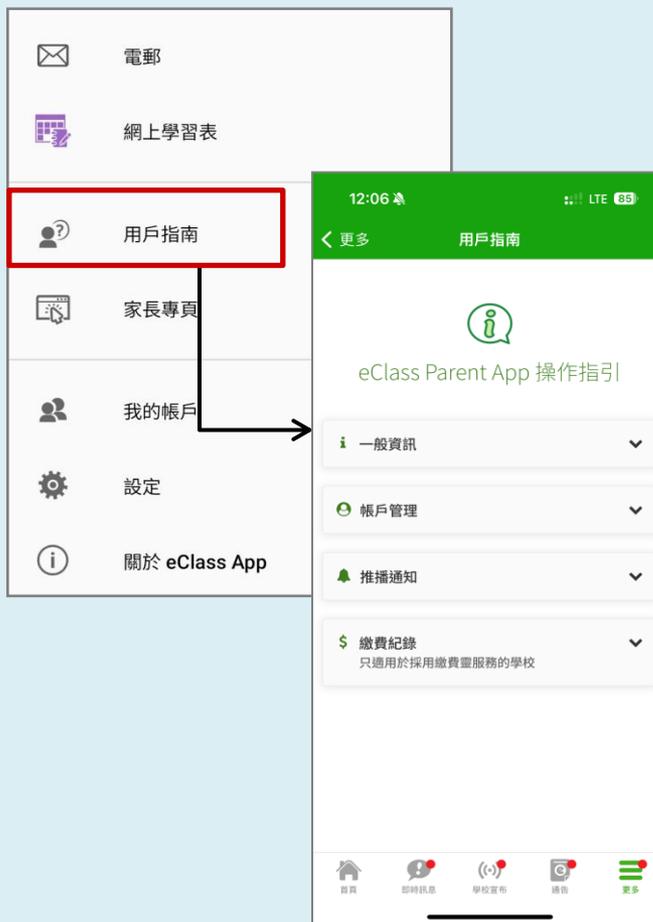


android



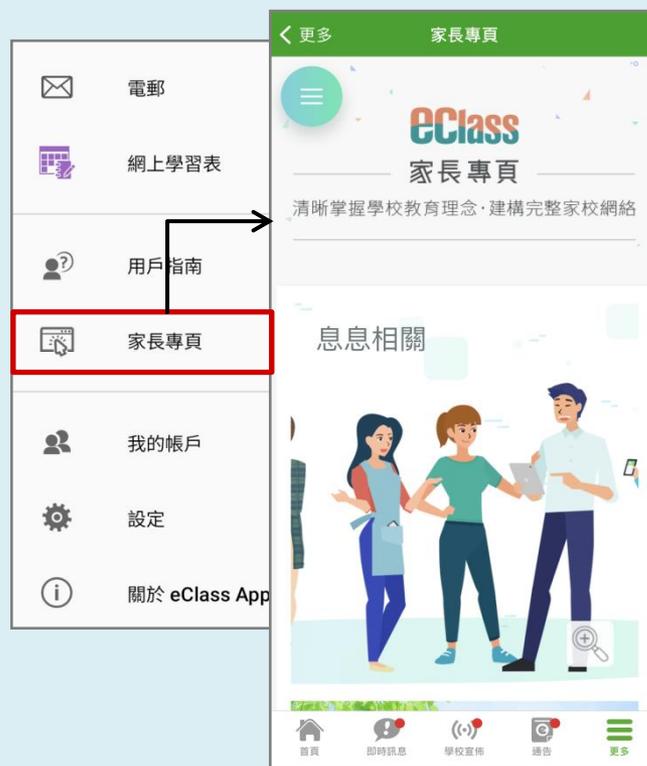
iOS

選擇 [用戶指南]，瀏覽相關資料。





選擇 [家長專頁]，瀏覽相關資料。



謝謝你的參與

再見！